

КОНСПЕКТ

По дисциплината „Медиация и извънсъдебно разрешаване на спорове”

1. Същност и управление на конфликта.
2. Видове способности за алтернативно решаване на спорове – общ преглед и сравнителен анализ.
3. Арбитраж – особености и сравнение със съдебно производство.
4. Помирителни производства. Омбудсман. Ранна неутрална оценка.
5. Основни характеристики на медиацията.
6. Принцип и на медиацията и приложно поле.
7. Комедиация.
8. Спиране и прекратяване на процедурата по медиация.
9. Водене на преговори основани на позиции. преговори основани на Интереси. Преминаване от позиционни към преговори, основани на интереси. Стъпки за достигане на интересите
10. Методи за творчески решения – мозъчна атака, евристични методи и др. подходи.
11. Етапи на процедурата по медиация. Общи и отделни срещи.
12. Невербална комуникация – уеднаквяване.
13. Вербална комуникация – общи положения.
14. Практически аспекти на прилагането на вербалните комуникативни умения – перефразиране, активно слушане, обобщаване, задаване на въпроси.
15. Медиаторски техники за решаване на спорове.
16. Участници в процедурата по медиация.
17. Медиация и съд – препращане по медиация.
18. Извънсъдебни споразумения – законосъобразност и придаване на изпълнителна сила. Погасителна давност.
19. Сравнителен анализ на развитие на АРС и медиацията в Европа.
20. Видове медиация. Общ преглед.
21. Семейна медиация.
22. Търговска медиация.
23. Решаване на потребителски спорове.
24. Медиация на трудови спорове.
25. Он-лайн медиация.
26. Трансгранична медиация.